

Guatemala 30 de Octubre de 2020

**Señor**

Carlos Roderico Sandoval Chajón  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

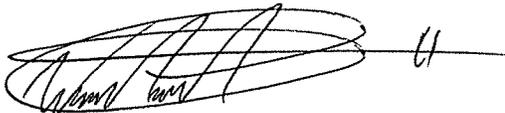
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del año 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **4850-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **918-A-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **AEA7C348** número **3877258847**.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.4
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se realizó la creación y configuración de usuarios de red al personal al Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con el restablecimiento de internet en campos del Roosevelt.
- Se realizaron Backup a las delegaciones de Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizaron configuración de scanner en las delegaciones de Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con el restablecimiento de internet en delegaciones de Viceministerio del Deporte y la Recreación.



**FIRMA**

William Aaron Aguilar Gómez



Angel Reynabel Tzuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**